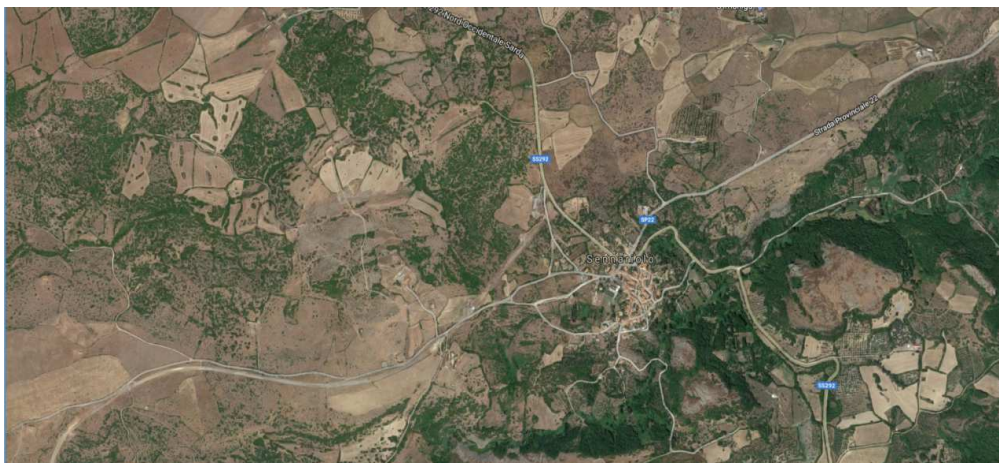




COMUNE DI SENNARIOLO

Provincia di Oristano



“Rete per la sicurezza del cittadino e del territorio. Reti sicurezza – fase 2”

Progetto definitivo - esecutivo

Titolo elaborato: Piano di manutenzione dell’opera

Codice elaborato:
L

Data:
Giugno 2019

Approvazione:

Scala elaborato: -

Il Tecnico
Dott. Ing. Elena Lai

Il Sindaco
Dott. Gianbattista Ledda

**Il Responsabile Unico del
Procedimento:**
Geom. Paolo Sinis

Sommario

Premessa 3

Tipologia interventi 3

 Manutenzione Ordinaria 3

 Manutenzione Straordinaria 4

Premessa

Il piano di gestione e manutenzione in esercizio del sistema ha lo scopo primario di garantire la continuità del servizio, requisito fondamentale per un sistema finalizzato ad assicurare la sicurezza dei cittadini.

Tipologia interventi

Il sistema di videosorveglianza dovrà essere mantenuto efficiente tramite un servizio di manutenzione, articolato in:

Manutenzione Ordinaria

La manutenzione ordinaria riguarderà gli interventi atti a contenere il normale degrado d'uso degli impianti. Il servizio prevede ispezioni periodiche almeno semestrali direttamente sul sito allo scopo di verificare la piena funzionalità delle apparecchiature del sistema, con manutenzione dei componenti soggetti ad usura. Deve essere inoltre eseguita la pulizia con opportuni detergenti delle parti ottiche delle apparecchiature di ripresa. Si prevedono i seguenti interventi periodici, laddove necessari:

- ✓ Sostituzione di parti non funzionanti quali interruttori automatici magnetotermici, differenziali, fusibili, relè, lampade spia, elementi di cablaggio, cavetteria, ecc.;
- ✓ Sostituzione degli apparecchi non funzionanti quali alimentatori, interruttori, deviatori ecc.;
- ✓ Controllo periodico dell'efficienza dei sistemi di sicurezza e protezione dalle sovratensioni, dalle scariche atmosferiche e dalla messa a terra;
- ✓ Riparazione/sostituzione in generale dei cablaggi dell'impianto;
- ✓ Pulizia periodica delle apparecchiature di ripresa periferiche, controllo dei cablaggi e dei collegamenti.

Le sostituzioni dovranno essere eseguite ogni qualvolta le apparecchiature risultino non funzionanti, per deperimento, esaurimento, guasti, ecc.. Tutte le attività devono essere eseguite rispettando le prescrizioni di sicurezza e nel pieno rispetto delle norme vigenti in campo di segretezza e confidenzialità dei dati.

Manutenzione Straordinaria

La manutenzione correttiva ha lo scopo di ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature e l'eliminazione degli inconvenienti meccanici o elettronici che determinano la richiesta d' intervento, sostituendo componenti o parti guaste ed eseguendo prove e controlli necessari per garantire la funzionalità e l'efficienza dell'impianto. La manutenzione straordinaria comprende le riparazioni di carattere straordinario e/o la sostituzione integrale di parti di ricambio, ed in generale tutte le opere e forniture non classificabili tra quelle previste nella manutenzione ordinaria, dietro segnalazione, rilevamento diretto o per la ricezione di un allarme automatico.

Il servizio di manutenzione garantisce il ripristino delle condizioni di operatività globale del sistema entro un tempo limitato dalla segnalazione. Il servizio prevede di garantire un adeguato Service Level Agreement (SLA), di cui si indicano i valori minimi:

| <i>Requisito</i> | <i>Service Level Agreement richiesto</i> |
|--|---|
| Durata servizio di manutenzione e garanzia | 36 mesi |
| Tempi di intervento guasti non bloccanti | 24 ore lavorative |
| Tempi di ripristino guasti non bloccanti senza sostituzione hardware | Next Business Day |
| Tempi di ripristino guasti non bloccanti con sostituzione hardware | 48 ore lavorative |
| Tempi di intervento guasti bloccanti | 12 ore lavorative |
| Tempi di ripristino guasti bloccanti senza sostituzione hardware | 24 ore lavorative |
| Tempi di ripristino guasti bloccanti con sostituzione hardware | Next Business Day |
| Tempi di intervento in telediagnosi | 120 minuti |
| Reportistica | Trimestrale, inclusa per tutto il periodo di assistenza |

| | |
|---|--|
| Parti di ricambio | Incluse per tutto il periodo di assistenza |
| Segnalazione via Telefono, Fax, E-mail, web | Inclusa per tutto il periodo di assistenza |

A cadenza trimestrale, si dovrà redigere un rapporto relativo al livello dei servizi raggiunti, contenente l'elenco delle segnalazioni, gli effettivi tempi di risposta, ripristino e tutte le informazioni utili a verificare i livelli di servizio raggiunti. Si prevede almeno un controllo giornaliero, al fine di verificare il buon funzionamento del sistema.

Il Tecnico

Dott. Ing. Elena Lai